

ПОРЯДОК

відмови від послуг (товарів) на вебсайті <http://vseosvita.ua> та їх повернення

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. **Сайт** – web-сайт <http://vseosvita.ua> та сервіси цього сайту, які створені Власником сайту як складова українського освітнього ІТ-проекту «ВСЕОСВІТА», який покликаний надихати педагогів та їхніх учнів до професійного та особистого зростання, активного спілкування, вільного доступу дітей до участі у творчих інтелектуальних змаганнях, популяризації і розвитку неформальної освіти в Україні, створення єдиної платформи обміну досвідом між вчителями, науковцями, методистами та іншими освітянами задля їхнього професійного саморозвитку.

1.2. **Користувач** – будь-яка фізична особа, яка зареєструвалась на Сайті від власного імені або як представник (на законних підставах) іншої фізичної або юридичної особи за посиланням <https://vseosvita.ua/site/registration>

1.3. **Власник сайту** – Товариство з обмеженою відповідальністю «ВСЕОСВІТА», код ЄДРПОУ 41526967, електронна адреса: info@vseosvita.ua, тел. 0-800-331-031 (безкоштовно);

1.4. **Товари** – будь-яка продукція Організатора акції, яка реалізуються Організатором акції через Сайт на оплатній основі.

2. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРІВ НАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

2.1. Якщо Користувач, придбавши Товар, бажає його повернути Власнику сайту, він повинен звернутись до Власника сайту, написавши відповідну заяву. Ця заява направляється на електронну адресу info@vseosvita.ua.

2.2. Повернення Товару проводиться коштом Користувача у будь-який зручний для нього спосіб (поштою, нарочно тощо).

2.3. Повернення Товару може бути здійснене протягом 14 календарних днів з моменту придбання Товару.

2.4. Власник сайту зобов'язується повернути гроші за сплачений Товар протягом двох робочих днів у спосіб, який зазначить Користувач.

3. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРІВ НЕНАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

3.1. Якщо Товар, який придбав Користувач, виявився неналежної якості, Користувач має право звернутись до Власника сайту, написавши відповідну заяву. Ця заява направляється на електронну адресу info@vseosvita.ua.

3.2. Про намір повернути Товар Користувач зобов'язаний повідомити Власника сайту протягом 14 календарних днів з дня придбання Товару.

3.3. Повернення Товару неналежної якості може бути здійснене протягом 14 календарних днів.

3.4. Власник сайту зобов'язується повернути гроші за сплачений Товар протягом двох робочих днів у спосіб, який зазначить Користувач.
